

## Algemene voorwaarden van Pientr. Financiële Diensten

Nader te noemen Pientr. FD

### 1. Algemeen

- Pientr. Financiële Diensten, nader te noemen Pientr. FD, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als ..... onder nummer .....
- Pientr. FD handelt onder de naam: .....
- Wederpartij: de partij die de opdracht geeft
- Opdracht: het inventariseren, analyseren, adviseren, maken van een offerte of aanbieding, het (bemiddelen bij het) tot stand brengen, in stand houden, onderhouden van een overeenkomst. Iedere genoemde activiteit kan zowel zelfstandig als in combinatie met andere genoemde activiteiten onderwerp van de opdracht zijn.

### 2. Werkingssfeer

Alle betrekkingen tussen Pientr. FD en haar wederpartij zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

Het aan Pientr. FD verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

### 3. Opdracht

Aan Pientr. FD verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Pientr. FD, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit wat partijen zijn overeengekomen anders blijkt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Pientr. FD opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Pientr. FD bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW wordt uitgesloten. Voorts wordt het bepaalde in artikel 7:407 lid 2 BW uitgesloten. Aan door Pientr. FD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de mogelijke doorwerking daarvan in de (maand)lasten van wederpartij, kan de wederpartij geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door de wederpartij is geaccepteerd, kan door Pientr. FD een definitieve berekening van de (maand)lasten worden verschaft.

#### **4. Zorgplicht**

Pientr. FD zal bij de uitvoering van opdrachten van de wederpartij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de wederpartij rekening houden. Bij de uitvoering van de opdrachten zal Pientr. FD zich baseren op de door de wederpartij verstrekte informatie en de op dat moment geldende fiscale, juridische en maatschappelijke opvattingen. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de wederpartij zijn medewerking verleent, zal de wederpartij steeds tijdig schriftelijk al de noodzakelijke informatie verstrekken, als daarom door Pientr. FD wordt verzocht. Offertes en tarieven afgegeven door Pientr. FD zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar.

#### **5. E-mail**

Een wederpartij die een e-mail stuurt mag er niet automatisch van uitgaan dat Pientr. FD de e-mail ook heeft gelezen. De wederpartij mag de e-mail pas als gelezen beschouwen door Pientr. FD indien een medewerker van Pientr. FD hem dit heeft bericht. Heeft de wederpartij dit bericht niet ontvangen en wil hij toch zekerheid over het feit dat Pientr. FD de email heeft gelezen, dan dient de wederpartij contact op te nemen met Pientr. FD.

#### **6. Inschakeling van derden**

Pientr. FD is gerechtigd, indien zij dat noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de opdracht, derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de wederpartij door te berekenen, tenzij dat uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht is uitgesloten. Pientr. FD zal de wederpartij ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren. Bij het inschakelen van derden zal Pientr. FD steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Pientr. FD is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden, behoudens opzet of grove schuld van Pientr. FD. Pientr. FD gaat er van uit, en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de wederpartij te aanvaarden.

#### **7. Beloning**

Bij het aanvaarden van de opdracht wordt de beloning overeengekomen. De beloning kan bestaan uit provisie die onderdeel uit maakt van de door de opdrachtgever te betalen premie, een abonnementsbedrag, een van te voren overeengekomen vast bedrag, een uurtarief of een combinatie van het voorgaande.

Indien Pientr. FD een vast honorarium of uurtarief met de wederpartij is overeengekomen, is Pientr. FD niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dat niet toerekenbaar is aan Pientr. FD, dan kan in redelijkheid niet van Pientr. FD worden gevergd dat Pientr. FD de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen

honorarium of tarief. Pientr. FD stelt wederpartij hiervan uiteraard onmiddellijk op de hoogte. De wederpartij kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen.

Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Pientr. FD de wederpartij in kennis van de financiële consequenties. De betaling van de nota's is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht, of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van de tijd, heeft Pientr. FD recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de al door Pientr. FD verrichte werkzaamheden, het voordeel dat wederpartij daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. Pientr. FD heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de overeenkomst aan de wederpartij is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die door Pientr. FD uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Pientr. FD gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, wat de wederpartij alsdan eveneens verschuldigd is. Pientr. FD vraagt bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten.

#### **8. Tussentijdse prijsverhoging ten gevolge van overheidsmaatregelen**

Indien na het moment van het verstrekken van de opdracht, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen deze aan de wederpartij worden doorberekend.

#### **9. Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden door bijschrijving op de bankrekening van Pientr. FD, binnen 15 dagen na factuurdatum of als deze datum gunstiger is, binnen 15 dagen na premievervaldatum.

#### **10. Reclames**

Eventuele reclames over de kwaliteit van de Pientr. FD verrichte werkzaamheden of van de door Pientr. FD in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht, respectievelijk na ontvangst van de factuur/polis schriftelijk door de wederpartij te worden ingediend bij Pientr. FD. Bij het uitblijven daarvan wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd, of worden de in rekening gebrachte bedragen geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

## **11. Niet tijdige betaling/niet betalen**

Bij niet tijdige betaling van de factuur, respectievelijk enig aan Pientr. FD verschuldigd bedrag binnen de aangegeven betalingstermijn, is Pientr. FD gerechtigd tot een rentevergoeding over de hoofdsom van de vordering vanaf de vervaldag van de betalingstermijn ter grootte van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Elk gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Indien de wederpartij nalatig is in de nakoming van de op hem uit hoofde van de opdracht rustende verplichtingen, dan wel nalatig is wat door hem verschuldigd is te betalen, evenals in geval van aanvraag van faillissement of surseance van betaling, zullen alle door de wederpartij aan Pientr. FD verschuldigde bedragen van rechtswege zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is onmiddellijk in geheel opeisbaar zijn. Tevens zal Pientr. FD dan gerechtigd zijn haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd het recht van Pientr. FD op vergoeding van de door haar terzake van ontbinding geleden schade, respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Pientr. FD zal moeten maken om de haar toekomende bedragen te incasseren, dan wel de wederpartij te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichtingen, zullen voor rekening van de wederpartij komen, waarbij de wederpartij terzake van buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan Pientr. FD zal dienen te vergoeden met een minimum van € 40, --. Voor consumenten is het bovenstaande van toepassing onder de aantekening, dat ten aanzien van buitengerechtelijke incassokosten deze zijn gemaximeerd tot wat daarover gesteld is in de Incassowet 2012 WIK.

## **12. Opschorting/ontbinding**

Pientr. FD heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan wederpartij of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op wederpartij volledig zijn voldaan, indien:

- a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. na het sluiten van de overeenkomst Pientr. FD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Voorts is Pientr. FD bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pientr. FD op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Pientr. FD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Pientr. FD behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **13. Aansprakelijkheid**

a. FCWF is mede gezien de aard van de door haar te verrichten werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die hetzij direct hetzij indirect voortvloeit uit of samenhangt met de door FCWF verrichte werkzaamheden en of verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FCWF. b. FCWF is niet aansprakelijk voor: • bij wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door wederpartij aan FCWF, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van wederpartij; • bij wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door wederpartij ingeschakelde hulppersonen (werknemers van FCWF daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met FCWF verbonden organisatie; • bij wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van wederpartij. c. FCWF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FCWF gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, tenzij deze schade door FCWF kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en andere zaken. d. FCWF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de wederpartij aan FCWF verzonden (email)berichten FCWF niet hebben bereikt. e. FCWF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de wederpartij aan hem in rekening gebrachte premies, kosten en/of renten voor door hem, na bemiddeling door FCWF, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan. f. In het geval FCWF adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft FCWF een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. FCWF is nimmer aansprakelijk voor schade van de zijde van wederpartij of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. g. Voorts is FCWF niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige financiële instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. h. Onverminderd het in lid a. tot en met 9. bepaalde zal FCWF nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan 10 maal de met de wederpartij overeengekomen vergoeding voor het schadeveroorzakende advies, respectievelijk de schadeveroorzakende werkzaamheden; terzake abonnementen zal FCWF nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan maximaal twee keer het jaarbedrag; terzake verzekeringen die door bemiddeling van FCWF tot stand zijn gekomen zal FCWF nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan maximaal twee keer de jaarpremie. i. Onverminderd het in lid a. tot en met h. bepaalde zal FCWF in alle andere gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering van FCWF aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. j. Na verloop van 2 jaar, te rekenen

vanaf de dag van het verstrekken van het advies of beëindigen van de werkzaamheden, vervalt ieder recht van de wederpartij op schadevergoeding als in lid b. bedoeld.

#### **14. Overmacht**

Pientr. FD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Pientr. FD redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Pientr. FD ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Pientr. FD geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Pientr. FD kan worden gevergd.

#### **15. Bescherming Persoonsgegevens**

Op de door de wederpartij aan Pientr. FD verstrekte persoonsgegevens is het Privacy reglement van Pientr. FD van toepassing, te vinden op [www.pientr.nl](http://www.pientr.nl)

#### **16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot enige verstrekte opdrachten en of terzake van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Pientr. FD. Geschillen betreffende verzekeringen en/of financieringen kunnen voorgelegd worden aan het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) onder registratienummer 300018718.