

Dienstenwijzer

Pientr. Financiële Diensten



Welkom bij Pientr. Financiële Diensten

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Pientr. Financiële Diensten biedt uitgebreide financiële oplossingen, van hypotheek en verzekeringen tot persoonlijk financieel advies. Onze missie is om onze klanten te helpen hun financiële doelen te bereiken door middel van op maat gemaakte en deskundige dienstverlening.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12049634

Onze Diensten

1. Hypotheken

- Advies bij het kiezen van de juiste hypotheek
- Begeleiding bij het aanvragen van een hypotheek
- Herfinanciering en oversluiten van bestaande hypotheek

2. Verzekeringen

- Woonhuis- en inboedelverzekeringen
- Autoverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

3. Financieel Advies

- Betaal en spaarrekeningen
- Banksparen

Onze Werkwijze

1. Kennismaking

- Tijdens een vrijblijvend kennismakingsgesprek brengen we uw financiële situatie en wensen in kaart.

2. Analyse

- Wij analyseren uw huidige financiële situatie en onderzoeken welke oplossingen het beste bij uw doelen passen.

3. Advies

- U ontvangt een persoonlijk adviesrapport met concrete aanbevelingen.

4. Uitvoering

- We begeleiden u bij de implementatie van de gekozen oplossingen.

5. Nazorg

- We bieden doorlopende ondersteuning en evalueren regelmatig uw financiële situatie om te zorgen dat deze up-to-date blijft.

Onze Adviseurs

Onze adviseurs zijn gecertificeerde en ervaren professionals die streven naar de hoogste klanttevredenheid. We volgen continu opleidingen om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in de financiële sector.

Kosten van Onze Diensten

De kosten van onze diensten zijn te vinden in onze vergelijkingskaart.

Contactgegevens

Pientr. Financiële Diensten

- **Adres:** Westerblokker 44, 1695 AH Blokker]

- **Telefoon:** [0229 300 100]

- **E-mail:** info@pientr.nl

- **Website:** www.pientr.nl

Openingstijden:

- Maandag t/m Vrijdag: 09:00 - 17:00

- Zaterdag: Op afspraak

- Zondag: Gesloten

Klachtenprocedure

Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan kunt u een klacht indienen via [info@pientr.nl]. Wij zullen uw klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen 14 dagen een reactie geven.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Mate van onafhankelijkheid

Voor sparen en betalen en bemiddelen wij exclusief de producten van de RegioBank. Voor alle overige producten, zoals hypotheke en verzekeringen, bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

Wijze van beloning

Schadeverzekeringen

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en zitten grotendeels verwerkt in de premie van een verzekering. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Hypotheke en complexe producten

Onze overige dienstverlening verrichten wij op basis van een verrichtingentarief of uurtarief

Privacybeleid

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en gebruiken deze uitsluitend voor de doeleinden waarvoor u ze heeft verstrekt. De gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Wat verwachten wij van u

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; echter verwachten wij ook een paar dingen van uw kant;

De juiste gegevens

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Elders lopende verzekeringen

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of oververzekering.

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken verwachten wij van u dat u dit aan ons meldt. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Wij danken u voor uw vertrouwen in Pientr. Financiële Diensten en kijken ernaar uit om u te helpen uw financiële doelen te realiseren.

Met vriendelijke groet,

Het Team van Pientr. Financiële Diensten